



## ■ Nyt fra GoDialog

Vi vil med dette nyhedsbrev gerne benytte muligheden for at sige

*Rigtig glædelig jul og godt nytår*

til alle vores kunder samt alle interesserede i GoDialog.

Det har været et spændende år, hvor vi har udvidet eksisterende moduler med flere anvendelsesmuligheder, vi har optimeret brugervenligheden både med søgehastighed og lettere tilgang, men vi har også arbejdet med udvikling af nye ting.

Her er lidt af, hvad vi har arbejdet med i år:



### APV

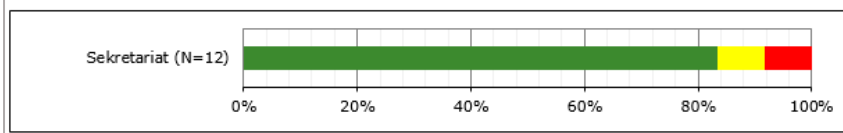
Lev op til arbejdsmiljølovens krav med jeres egen APV i GoDialog, hvor vi kan hjælpe med en spørgeramme for jeres fysiske og psykiske arbejdsmiljø samt en efterfølgende rapport.

#### Indflydelse på opgaveløsning

Figuren viser respondenternes svar på spørgsmålet:  
"Har du indflydelse på, hvordan du løser dine arbejdsopgaver?"

#### Signaturforklaring

■ I meget høj grad og I høj grad, ■ Delvist, ■ I lav grad og I meget lav grad  
N = antal besvarelser



Med **GoDialog Spørgeskema** kan I endvidere oprette flere typer af spørgeskemaer, f.eks. trivselsmåling eller evalueringer, hvor I selv bestemmer indholdet af jeres spørgsmål og selv står for udsendelse og eventuelle rykkere.

### KHI - Key Human Indicators.

Som noget nyt tilbyder vi KHI-undersøgelser. KHI fokuserer på, hvorledes medarbejderne har det med det team, de arbejder i. Undersøgelser har vist, at KHI er en bedre indikator for virksomhedens succes end fokus på KPI (Key Performance Indicators), der fokuserer på, hvor godt den enkelte præsterer, uden at interessere sig for, om forholdene er lagt til rette for det.

Vi vil typisk levere resultatet af en spørgeskemaundersøgelse i rapportform, men kan også tilbyde løsninger, hvor I løbende kan følge resultatet online.



## Specificerede 1:1 samtaler

Vi er kommet godt i mål med vores personalesamtaler, som mange har vist stor interesse for.

Vi har bl.a. 3 måneders samtaler, lønsamtaler, sygefraværssamtaler.

Med personalesamtaler har I altid den påkrævede dokumentation af jeres samtaleforløb og samtaler og aftaler.

## Stillingsbeskrivelser/formularer

Flere af vores kunder anvender vores formularmodul til stillingsbeskrivelser, habilitetserklæringer og certifikater.

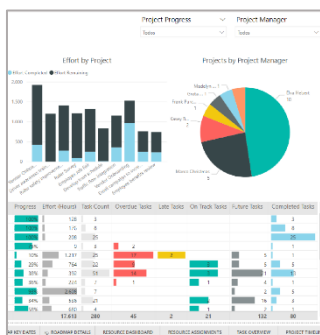
Formularen kan sættes op, så både medarbejder og leder kan udfylde og begge eller kun en af parterne skal godkende, og så en eksisterende, udfyldt formular kan anvendes som udgangspunkt for en ny version, f.eks. ved en årlig opdatering.

STILLINGSBESKRIVELSE	
Navn	Gitte GoDialog
Stillingsbetegnelse	Kundesupporter
Anciennitet	01.04.2016
Placering	IT-afdelingen
Arbejdsopgaver	Kundesupport Analyse af kundehenvendelser Udarbejdelse af vejledninger Opsætning af GoDialog-platforme Kvalitetssikring af kundeprodukter Kvalitetssikring af databehandleraftaler Opdatering persondataerklæringer

NY

## Registrering af udløbsdato

Få mulighed for at registrere kompetencer og kurser og sørg for, at kurser, der skal opdateres, forsynes med en udløbsdato. Når deadline for kursets udløb nærmer sig, sender systemet en notifikation. Både leder og medarbejder kan redigere kurser, og leder og HR har tillige en statistik over kurserne.



## Power BI

Alle tabeller, der optræder i GoDialog, kan eksporteres til brug i regneark mv. Men det er også muligt at hente rådata ud af systemet. Disse rådata kan anvendes til at opbygge visninger i f.eks. Power BI og giver mulighed for, at I kan opbygge jeres egne rapporter, der kombinerer data fra GoDialog med øvrige virksomhedsdata.

## Dokumentarkiv

Nogle har spurgt, om GoDialog understøtter lagring af dokumenter (i f.eks. Word og pdf) i forhold til den enkelte medarbejder. Svaret er ja. Det kan så sættes op på forskellige måder, alt afhængigt af jeres behov.



### **Tilpasning til jeres system**

Vi har dygtige systemudviklere, som kan programmere og tilpasse GoDialog efter jeres helt specifikke ønsker – uden at det koster en bondegård!

Så har I en idé til noget, I kunne tænke jer, så tøv ikke med at spørge.

Det samme gælder, hvis I synes, at noget er besværligt, kører langsomt, er svært at forstå – hiv fat i os. Vi er her for det samme!

Hvis noget af ovenstående har interesse, vil vi rigtig gerne høre fra dig. Send os en mail til Lone Henningsen [lhe@competencehouse.dk](mailto:lhe@competencehouse.dk) for at få mere information.

Og husk – vi sidder klar på den **gratis hotline** på 3838 0000, hvis du har spørgsmål.

*Mange venlige hilsner og ønsker  
om en god jul og godt nytår*

*Os i Competencehouse*

